

## Gérer & Analyser

Cegid Front Office rassemble toutes les fonctions nécessaires à la gestion d'un point de vente.

### La gestion du point de vente

- Commande de réassort
- Validation des annonces de livraison
- Édition des étiquettes code-barres sur livraison, à la demande, sur stock, sur transfert, sur catalogue ou sur retour de vente
- Saisie des transferts inter points de vente avec motif
- Consultation des stocks mono ou multimagasins
- Gestion complète des inventaires



Des statistiques visuelles personnalisées avec vos indicateurs

### Des statistiques de vente rapides et visuelles

- Situation Flash
- Analyse de la meilleure journée, de la meilleure heure
- Suivi du taux de transformation
- Analyse des remises par famille, vendeur ou motif
- Statistiques comparatives

## Échanger & Communiquer

Les échanges entre le siège et les points de vente sont facilités : "classiques" ou "temps réel", vous choisissez la meilleure communication en fonction de vos besoins.

### Les échanges siège/points de vente

- Échanges de données "classiques" par transfert de fichiers mais très paramétrables, avec le choix des données à transférer du siège vers les boutiques et inversement.
- Plus d'échanges mais du temps réel avec la technologie Cegid Web Access, solution de gestion des points de vente en temps réel.

En cas de coupure réseau ou panne serveur, le point de vente passe en mode autonome et ainsi assure le minimum pour l'encaissement.



La technologie Cegid Web Access permet aujourd'hui de proposer une solution de gestion des points de vente en temps réel, le tout dans un environnement sécurisé

## Environnement Technique

Cegid Front Office fonctionne dans un environnement Windows sur un PC Classique, doté de périphériques d'encaissement ou sur un Terminal Point de Vente.

- Écran plat tactile
- Imprimantes tickets, chèques, factures
- Afficheur client
- Tiroir-caisse
- Douchette avec ou sans fil
- Connexion possible avec un Terminal de Paiement Électronique
- Connexion possible avec un compteur d'entrées

Cegid 0506 - crédit photo : tous droits réservés

# Cegid Business Place Commerces spécialisés Front Office

## Le progiciel complet pour la gestion du point de vente

En complément de Cegid Back Office, le progiciel Cegid Front Office, fruit de 20 années d'expérience auprès des professionnels du commerce spécialisé, assure une gestion complète du point de vente : gestion de l'encaissement et des clients, saisie des commandes de réassort, des transferts inter points de vente et des commandes clients, validation des annonces de livraison et impression des étiquettes code barre, consultation des stocks et gestion des inventaires.

## Personnaliser & Contrôler

L'apprentissage est facilité, l'ergonomie étudiée et le paramétrage de l'écran tactile est total. Des fonctions de confidentialité et sécurité permettent le contrôle du personnel.

### Le paramétrage

- Écran tactile d'encaissement avec choix du nombre des boutons, police, couleur, type de bouton (article, vendeur, opération de caisse, mode de règlement, remise, motif...)
- Choix pour organiser et guider la saisie de la vente, avec obligation ou non de saisie du client, du vendeur... et ainsi s'adapter complètement à vos procédures internes
- Générateur de tickets pour personnaliser entièrement le ticket de caisse, la facture ou les différents documents éditables sur l'imprimante tickets (bordereau de transfert, bon d'achat, ticket Z, statistiques diverses...)
- Progiciel disponible en langues européennes (français, anglais, allemand, espagnol, italien, portugais et néerlandais) et asiatiques

### Le contrôle

- Autorisation ou non de toutes les fonctions d'encaissement et de gestion (ouverture de tiroir, création de client, saisie de remises...)
- Traçabilité de toutes les opérations effectuées (ouverture de tiroir, annulation de lignes...)
- 3 niveaux d'autorisation pour la gestion des remises, avec obligation ou non de saisie des motifs
- Contrôle de caisse en fin de journée, en aveugle ou non
- Possibilité de passage en mode "formation" pour l'apprentissage d'un nouveau collaborateur



Plus qu'un progiciel d'encaissement pour le point de vente, Cegid Front Office est un véritable outil d'aide à la vente et de suivi du personnel qui favorise l'augmentation du chiffre d'affaires



Tout est tellement plus simple  
quand votre solution de gestion a  
déjà l'expérience de votre métier



### Fidéliser

La Gestion de votre clientèle est intégrée dans Cegid Front Office et permet de suivre précisément vos clients et leurs habitudes d'achats. Votre personnel de vente possède ainsi tous les éléments pour mener à bien son action commerciale.

#### Le fichier clients

Le fichier clients peut être commun à l'ensemble des points de vente, à un groupe de magasins ou propre à un point de vente.

Cegid Front Office permet une fiabilité et une qualité maximale de votre fichier clients.

- Recherche facilitée sur tout ou partie du nom, prénom, code postal...
- Recherche phonétique
- Formatage des zones pour faciliter la saisie et s'assurer de la bonne qualité du fichier
- Gestion du type de clients : particuliers ou entreprises

#### La gestion de la relation clients

- Gestion de catégories de clients avec tarification associée qui apparaît automatiquement au moment de la vente
- Historique des ventes avec hyperzoom sur le détail des opérations : article, mode de règlement ou vendeur associé
- Gestion nominative des comptes clients (arrhes, bons d'achat, retour...) avec contrôle et lettrage
- Suivi des e-mailings avec affichage automatique d'un message en cas d'adresse erronée

Dans le cadre du module Cegid Relation Clients & Fidélité, Cegid Front Office s'enrichit de fonctions supplémentaires.

- Message automatique en saisie de vente si le client a atteint son seuil de fidélité
- Gestion des cadeaux ou remises associées en fonction du programme de fidélité paramétré au siège
- Consultation du compteur de fidélité pour renseigner un client à tout moment
- Impression de l'état de fidélité propre à chaque client sur le ticket de caisse ou la facturette

### Encaisser en toute simplicité

En complément de toutes les fonctions d'encaissement de base, Cegid Front Office intègre des outils d'aide à la vente.

#### L'encaissement

- Gestion des ventes et des retours
- Gestion des commandes clients et réservations
- Lecture code-barres ou RFID
- Gestion des vendeurs, clients, modes de règlement, chèques différés
- Gestion des démarques et motifs de remise
- Rendu monnaie, multidevises
- Tickets en attente
- Éditions de tickets, chèques, factures, X, Z
- Clôture de journée avec contrôle de caisse (en aveugle ou non) - saisie des pièces et billets
- Saisie de la météo et gestion d'événements particuliers (fête des mères, braderie, travaux...)
- Possibilité de renseignement de zones libres à chaque vente pour analyse géomarketing par exemple



Augmentez vos ventes en proposant de façon automatique des articles liés ou de remplacement

#### L'aide à la vente

- Proposition automatique d'articles liés ou de remplacement
- Consultation des stocks du dépôt ou des magasins de proximité



## Une proximité géographique

Une implantation nationale avec 36 agences dans les principales villes françaises et une présence internationale avec nos filiales et partenaires en Europe, aux USA et en Asie.

5612  
utilisateurs

3846  
points de vente  
équipés

20  
années  
d'expérience

1  
interlocuteur  
unique