

Cegid Business Place Commerces Spécialisés Back Office

Le progiciel de gestion intégré pour piloter votre réseau de distribution

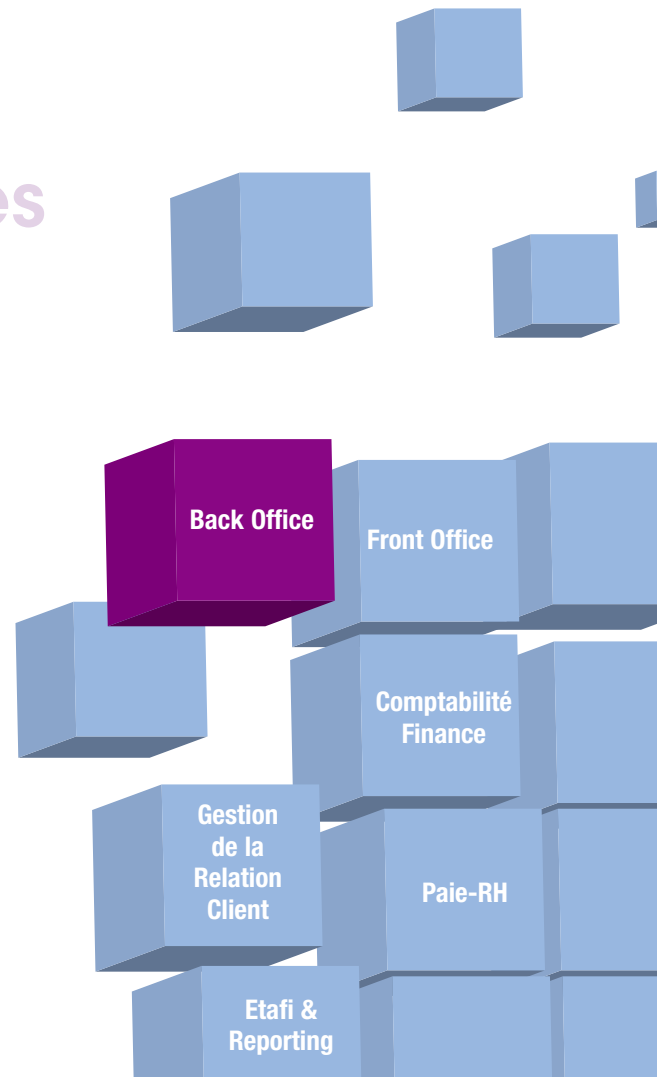
Cegid Back Office est un véritable outil de pilotage adapté à votre métier pour optimiser la rentabilité de votre réseau de points de vente, accroître votre réactivité, et prendre les bonnes décisions au bon moment.

■ Une réponse adaptée à votre réseau de distribution, intégré ou multicanal

- Succursales
- Corners
- Commissionnaires affiliés
- Franchises
- Détaillants multimarques

■ Une solution en adéquation avec vos objectifs quotidiens

- Des clients à fidéliser
- Des délais à respecter
- De la marge à optimiser
- Des réassorts à planifier
- Des stocks à gérer
- Des coûts à diminuer



Achats

Catalogue articles
Commandes
Livraisons
Contrôle factures
Étiquetages
Tarifications (PA, PRI, PAMP)



Taux de livraison
Analyse des attendus
Respect des délais
Proposition de réapprovisionnement

Ventes et réassorts

Tarifs et promotions
Démarques et marges
Tableaux de bord et cubes décisionnels
Réassorts multi-algorithme



Alertes et dignotants
Analyse des meilleurs produits
Le bon produit au bon endroit, au bon moment
Suivi des objectifs
Analyse de performance par boutique

Pilotage

Échange de données classique
ou
Temps réel sécurisé



Pilotage du réseau de distribution
Administration simplifiée
Gestion facilitée
Réactivité accrue

Stocks

Transferts inter points de vente
Entrées/Sorties diverses
Inventaire dépôt



Arrêté de stock à date
Stocks en transit
Stocks centralisés

Relation Clients

Fiche client paramétrable
Qualification du fichier



Fidélisation
Mailings personnalisés et ciblés
Habitudes d'achats
Analyse géomarketing

Succursales

Franchises

Corners

Commissionnaires affiliés

Personnaliser pour s'adapter

Des données paramétrables pour s'adapter au processus métier et au développement de votre entreprise.

Un paramétrage sur mesure

- Cegid Back Office prévoit dans toutes les données de bases (articles - clients - vendeurs - points de vente - fournisseurs) tout un ensemble de zones libres et paramétrables (dates - valeurs - boîtes à cocher - textes - bloc note) pour permettre une grande souplesse d'adaptation et de personnalisation.
- Un générateur d'états présent nativement dans Cegid Back Office permet un paramétrage complet des éditions (états de gestion - annonce de livraison - bon de transfert - commande fournisseur...) et des étiquettes articles et clients.
- Une gestion de favoris permet d'adapter complètement les menus selon vos besoins.
- Cegid Back Office est disponible en langues européennes (anglais - espagnol - français - italien - néerlandais - allemand - portugais) et asiatiques.



Des assistants sont présents pour vous simplifier les tâches et la saisie : modification en série - assistant à la création d'un magasin - assistant de génération des tarifs...

Une gestion des articles adaptée à votre métier

- Différents types d'articles (marchandises, nomenclatures, prestations)
- Gestion de 5 dimensions (coloris, profondeur, hauteur, largeur...) selon vos besoins
- Gestion du conditionnement
- Classement par famille (8 niveaux possibles, hiérarchiques ou non)
- Tout type de codes barres
- Intégration native de la RFID (Radio Fréquence Identification)
- Gestion documentaire (photo, croquis, descriptif, vidéo, lien internet, documents Word ou Excel)
- Profil article - remisable - tenu en stock - commissionnable
- Suspension à la vente - fermé à l'achat
- Gestion de séries types (par dimension) pour faciliter la saisie



Proposition d'articles liés, d'articles de remplacement ou de substitution pour faciliter les ventes et les achats

Sécuriser pour plus de tranquillité

Cegid Back Office intègre une gestion complète de la confidentialité et des accès.

La sécurité et le contrôle

- Notion de groupes et utilisateurs
- Suivi d'activité
- Journal des évènements
- Choix de la langue par utilisateur
- Restriction utilisateur

Le Groupe Cegid à l'écoute des utilisateurs

Les utilisateurs sont étroitement associés à la conception et à l'évolution de nos produits au sein de comités techniques et des Clubs Utilisateurs. Cette collaboration donne à l'offre la puissance et les composantes qui lui permettent d'accompagner les mutations professionnelles des années à venir.

Tout est tellement plus simple quand la solution de gestion a déjà l'expérience de votre métier

Acheter en toute sérénité

Des fonctions de gestion pour vous aider à réaliser vos achats et suivre les performances de vos fournisseurs. Cegid Back Office est doté d'une gestion complète des achats de la commande fournisseur au contrôle facture.

Les achats

Des statistiques et cubes décisionnels sont disponibles pour vous permettre tout type d'analyse sur les données propres aux achats: taux de livraison fournisseur, respect des dates de livraison, analyse des attendus pour simulation de besoin de trésorerie...



Des propositions automatiques de réapprovisionnement - création de commandes fournisseurs - sont générées via le module de calcul de réassort des magasins.

Un module d'import - export facilite les éventuels besoins d'intégration avec une plateforme logistique ou avec un fournisseur pour échange automatique de données (articles, réceptions...).

- Fichier fournisseurs complet avec gestion de contacts, règlements, conditions d'achats
- Commande, réception, retour fournisseur
- Facture et avoir
- Traçabilité de tous les documents d'achats
- Génération automatique des réceptions par rapport aux commandes
- Méthode de calcul automatique des bases tarifaires
- Prix d'achat de base, PAMP, dernier Prix d'achat, Prix de revient, PRMP
- Intégration des tarifs fournisseurs
- Gestion du minimum de marge
- Gestion du catalogue fournisseur
- Accès direct au site web du fournisseur
- Intégration possible avec la gestion de production
- Gestion des articles liés, de substitution, de remplacement pour faciliter les achats
- Notion de profils articles pour gagner en productivité
- Saisie des documents par lecture optique (scanette ou terminal portable)
- Étiquettes articles sur commande, sur réception, sur demande, sur catalogue, sur stock, sur transfert inter-magasins, sur retour de vente
- Portefeuille des pièces, analyse multidimensionnelle, cube décisionnel et tableaux de bord sur les achats

Un module optionnel - Cegid PCP Achats - permet la saisie des commandes fournisseurs sur portable puis leur intégration dans Cegid Back Office.



De bons indicateurs pour les acheteurs

- Taux de livraison

- Respect des dates prévues

- Analyse des attendus

Cegid Back Office, c'est l'assurance de l'**amélioration** de votre productivité, l'**optimisation** de vos stocks, la diminution de vos coûts et la **satisfaction de vos clients**.

Échanger & communiquer

Les échanges entre le site central et les points de vente sont facilités : « classiques » ou le « temps réel », vous choisissez l'architecture qui vous convient en fonction de vos besoins.

Échanges de données « classiques » mais très paramétrables

Cegid Back Office vous laisse le choix des données à transférer :

- Dans l'envoi des informations du site central vers les points de vente
 - Commandes, annonces de livraisons, annonces de transferts
 - Clients des autres points de vente
 - Stocks de proximité
 - Transferts inter-magasins
- Dans la récupération des données en provenance des magasins vers le siège
 - Ventes & clients
 - Livraisons
 - Inventaires
 - Commandes de réassort

Cegid Back Office vous permet de décider de la fréquence des échanges et ce, par type d'échanges.



Un tableau de bord quotidien vous donne le résultat des échanges, siège-points de vente pour une vision rapide et synthétique



Plus d'échanges mais du temps réel...

La technologie Cegid Web Access permet aujourd'hui de proposer une solution de gestion des points de vente en temps réel.



Relier vos boutiques en temps réel, dans un environnement sécurisé

- Une administration simplifiée
 - Une seule base de données centralisée pour tous les magasins
 - Plus de transmissions
 - Installation d'un nouveau point de vente ou d'encaissement en quelques minutes, en un clic
 - Déploiement d'une nouvelle version simplifiée
- Une gestion facilitée et une réactivité accrue
 - Modification de tarif instantanée
 - Nouveaux produits connus immédiatement
 - Réassorts possibles en cours de journée
 - Toutes les analyses de ventes et stocks disponibles en temps réel
- Un environnement sécurisé
 - En cas de coupure réseau ou panne serveur, le point de vente passe en mode autonome et ainsi assure le minimum pour l'encaissement

Piloter

Le pilotage des points de vente

La gestion des établissements de Cegid Back Office permet de classer les points de vente selon vos propres critères.

- Type de points de vente (succursale, franchise, magasin d'usine...)
- Taille du magasin
- Surface
- Type d'implantation (centre-ville, centre commercial...)
- Nombre de collaborateurs...

Ces différents éléments sont ensuite exploités dans les analyses pour permettre les meilleures comparaisons.

Un module optionnel permet une gestion d'objectifs et budgets pour vous permettre de suivre au jour le jour, l'avancement de vos points de vente.

Le réassort automatique

Cegid Back Office est doté d'un outil très puissant de calcul de réassort automatique avec plusieurs algorithmes disponibles :

- par rapport aux ventes réalisées (1 pour 1 ; 2 pour 1)
- sur stock mini-maxi ou idéal
- par clé ou poids de répartition
- sur courbe de vie

avec gestion de priorité, gestion de la pénurie, prise en compte du stock en transit, du stock net...



Des réassorts qui gèrent des priorités et prennent en compte le stock en transit

Les différents algorithmes peuvent être cumulés. Les calculs obtenus peuvent générer automatiquement :

- Des propositions de transferts (dépôt vers points de vente) avec édition des différents documents nécessaires au picking
- Des commandes fournisseurs pour procéder au réapprovisionnement
- Un besoin pour la gestion de production



Les tarifs et promotions

Cegid Back Office dispose également d'un module complet de gestion des tarifs de ventes et des promotions.

- Multipériodes, multidevises
- Motif de démarque automatique
- 1^{ère} démarque, 2^{ème} démarque
- Calcul avancé des tarifs à partir :
 - des différents prix d'achat ou prix de vente
 - application de coefficients
 - saisie d'un prix net
 - gestion automatique des arrondis pour calcul des prix psychologiques...
- Tarif par article, catégorie d'articles, client, catégorie clients...

La gestion de stocks centralisée

- Consultation des stocks multi points de vente entièrement paramétrable avec valorisation au choix
- Gestion des entrées / sorties diverses avec motif
- Analyses des transferts inter-magasins
- Module complet de gestion d'inventaire via Terminal Portable (contrôle en magasin ou au siège)



Fonction d'arrêtés de stock et de recalcul de stock à date

Fidéliser

La gestion de votre clientèle est intégrée à Cegid Back Office et vous permet de suivre précisément votre typologie de clients et leurs habitudes d'achats.

Le fichier clients peut être commun à l'ensemble des points de vente, à un groupe de magasins ou propre à chaque point de vente.

La fiche client complète & personnalisable

- Gestion de type de clients : particuliers ou entreprises
- Formatage des zones pour faciliter la saisie et s'assurer de la bonne qualité du fichier
- Gestion des contacts et des liens de parenté
- Plus de 20 zones libres disponibles pour adapter la fiche client à vos besoins
- Gestion de catégories de clients (avec tarification associée)

La gestion des informations

- Mailings internes (éditions d'étiquettes ou utilisation de maquettes et fonctions de publipostage de Word) ou externes (extraction du fichier dans Excel).
- Dédoublonnage et fusion de fiches clients
- Suivi de la qualité de votre fichier (information manquante...)
- Gestion des adresses e mail erronées
- Historique des ventes avec hyperzoom sur l'article ou le mode de règlement
- Export facilité pour la réalisation des mailings
- Gestion nominative des comptes clients (arrhes, bons d'achat, retour...)

Un module complet optionnel – Cegid Relation Clients & Fidélité - est également disponible et s'adapte à votre besoin de gestion de fidélisation.

Analyser & décider

Traçabilité, Circularité, Hyperzoom sont les mots clés de Cegid Back Office.

À tout moment, l'utilisateur, quelle que soit l'opération en cours, peut accéder à toutes les informations dont il a besoin : par exemple, accès à l'article depuis la commande fournisseur et accès à l'historique complet des achats de cet article.

Les analyses décisionnelles

Finis les états statistiques standards et figés. Cegid Back Office vous rend autonome et maître de vos états statistiques nécessaires à vos prises de décisions.

Un générateur de statistiques ainsi qu'un cube décisionnel sont présents nativement dans Cegid Back Office.

Les critères de sélection, de tri et d'affichage sont définis selon vos besoins et permettent ainsi toutes les analyses nécessaires à une bonne gestion :

- Analyse des ventes par démarque
- Marge par période
- Taux de rotation par magasin
- Hit-parade
- Analyse par tranche horaire...



L'information nécessaire quotidienne vient à l'utilisateur et non plus l'inverse

Ces outils décisionnels vous permettent d'analyser efficacement vos ventes mais aussi vos achats, vos stocks...

L'intégration bureautique

Les résultats peuvent être présentés sous forme de graphes ou envoyés automatiquement dans Excel sous forme d'un tableau croisé dynamique.

De plus, les outils bureautiques standards sont intégrés par des liens OLE automatiques et dynamiques.

Alerter pour contrôler

Cegid Back Office est doté d'outils d'alertes et clignotants pour vous permettre d'anticiper l'évolution de votre activité grâce à une analyse rapide et automatique de vos données.

Les alertes et clignotants

Vous choisissez le type d'indicateurs que vous voulez suivre :

- Chiffre d'affaires
- Taux anormal de remise
- Nombre de nouveaux clients créés
- Taux de transformation trop bas
- Stock négatif...

et Cegid Back Office vous restitue l'information à la fréquence voulue :

- Sous forme d'éditions classiques
- Par mail en envoi automatique sur un ou plusieurs destinataires
- Par sms sur votre téléphone portable

Une proximité géographique

Une implantation nationale avec 36 agences dans les principales villes françaises et une présence internationale avec nos filiales et partenaires en Europe, aux USA et en Asie.

Pour compléter votre solution Cegid Back Office, plusieurs modules optionnels sont disponibles pour répondre totalement à vos besoins.

Cegid Relation Clients & Fidélité

Ce module vous permet de gérer vos actions marketing et programmes de fidélisation clientèle propres à votre entreprise.

■ **Un outil paramétrable pour répondre aux différentes stratégies commerciales et marketing**

- Définition des programmes de fidélisation
 - Quelles conditions doit remplir le client pour être considéré comme client fidèle ?
 - Quel bénéfice retire-t-il de sa fidélité ?

Cegid PCP Achats

Ce module de Prise de Commande sur Portable est la solution pour le suivi de vos achats fournisseurs. Dédié à vos acheteurs, il permet d'enregistrer puis d'envoyer les commandes fournisseurs prises à l'extérieur de votre entreprise.

■ **Ce module est l'assurance :**

- D'une aide précieuse aux achats
- De suivre votre budget d'achat en intégrant rapidement vos commandes fournisseurs
- De diminuer les risques d'erreurs

Cegid Objectifs & Budgets

Ce module permet la définition et le suivi de la réalisation de vos prévisions de vente.

■ **Un outil simple et intuitif**

Il vous permet :

- De générer automatiquement vos objectifs de vente ou budgets d'achat
- De comparer la réalisation au jour le jour par rapport aux objectifs définis précédemment

Et ce, par point de vente, famille, vendeur, mois, saison...

Et bien sûr,

Cegid Front Office

■ **Toute la gestion et l'encaissement du magasin**

- Cegid Front Office est plus qu'un progiciel d'encaissement, c'est un véritable outil d'aide à la vente qui favorise l'augmentation de votre chiffre d'affaires.
- C'est aussi la garantie d'un apprentissage facilité, d'une ergonomie étudiée et d'un paramétrage tactile total.

Environnement Technique

- Poste client : PC Pentium III, 256 Mo sous Windows 2000/XP Pro.
- Serveur minimum : Windows 2000 ou 2003, Linux,
- Architecture multi-tiers : client/serveur, Windows TSE, ou Cegid Web Access